

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE CERTIFIED SERVICE MOBILE TOOLBOX (LA "DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD")

Última actualización 16 de junio de 2020

Su privacidad es importante para General Motors de México S. de R.L. de C.V. y sus afiliadas ("GM"), al igual que su confianza en GM. Queremos que sepa que la información que comparta con nosotros será tratada con cuidado. Esta Declaración de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y compartimos información cuando descarga esta aplicación de software (la "Aplicación") a través del dispositivo móvil que posee o está autorizado a usar (su "Dispositivo") y cuando usa los servicios disponibles a través de la Aplicación (los "Servicios"). Al utilizar esta aplicación, usted acepta y acepta estar sujeto a los términos de esta Declaración de privacidad, los Términos de usuario de Certified Service Mobile Toolbox (los "Términos") y el Consentimiento de la aplicación de software.

Esta Declaración y Términos de Privacidad incorporan todas las políticas de GM, acuerdos de servicio o distribuidores, acuerdos de empleados y / o contratistas, y cualquier otra política, directiva o regla aplicable.

Información que recopilamos

Cuando instala la Aplicación o utiliza los Servicios, recopilamos:

- Cualquier información que nos brinde a través de la Aplicación, incluidas, entre otras, fotos o videos, información del cliente, incluido el VIN del cliente, información que ingrese en su perfil, su información de contacto, incluida su dirección de correo electrónico, su cuenta de GM Global Connect información o información sobre el distribuidor o el departamento de servicio con el que está asociado;
- Información del dispositivo, como tipo de dispositivo, sistema operativo del dispositivo, dirección de Protocolo de Internet (IP), identificador único del dispositivo, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet e información sobre su uso de la aplicación; y
- Información sobre su uso de la Aplicación, incluida la cantidad total de veces que descarga o instala la Aplicación, la cantidad total de veces que usa la Aplicación, cuando descarga o intenta descargar actualizaciones de contenido a la Aplicación, el contenido que ve mientras uso de la aplicación y acciones específicas para activar funciones y / o navegar por la aplicación.

Si no desea que GM, o sus terceros autorizados, recopilen o utilicen la información de acuerdo con la Aplicación, deberá dejar de usar la Aplicación inmediatamente y desinstalarla mediante el proceso de desinstalación estándar disponible como parte de su Dispositivo.

Uso de información

Usamos la información que recopilamos para:

- Proporcionar los Servicios;
- Comunicarnos con usted sobre los Servicios;
- Mejorar, solucionar problemas y evaluar el uso de nuestros productos y servicios (incluida la aplicación);
- Investigacion de conducta.

Intercambio de información

GM podrá compartir la información recopilada cuando al utilizar esta Aplicación con terceros en los siguientes casos:

- según lo requiera la ley, como para cumplir con un requerimiento judicial o un proceso legal similar;
- cuando consideremos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar un fraude o responder a una solicitud del gobierno;
- con nuestros proveedores de servicios de confianza en relación con la prestación de los Servicios; aquellos con quienes nos pide que compartamos esta información;
- Con los distribuidores al realizar el inicio de sesión del empleado del distribuidor.
- En relación con la venta, transferencia o financiamiento de una parte significativa de un negocio de GM.

Obligaciones del Usuario.

Al utilizar esta Aplicación, Usted deberá contar con los consentimientos necesarios para la información que nos proporciona, incluidas, entre otras, imágenes o fotos y cualquier información personal de terceros.

Rastreo

Para ayudarnos a comprender cómo se utiliza la aplicación, esta aplicación utiliza un servicio de seguimiento de terceros que utiliza cookies y tecnologías similares para obtener información de identificación no personal sobre usted. La información de identificación no personal se recopilará de forma agregada anónima e incluirá información relacionada con su uso de la Aplicación.

Enlaces de terceros

Esta aplicación puede contener enlaces a sitios de terceros no controlados por GM o no cubiertos por esta Declaración de privacidad. GM no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de ningún sitio de terceros. Le recomendamos que lea la Declaración de privacidad de otros sitios que visite antes de proporcionar cualquier información personal.

Menores de Edad.

No utilizamos la aplicación para orientar o recopilar datos de niños menores de 13 años o comercializarlos a sabiendas. Si un padre o tutor se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado información sin su consentimiento, debe comunicarse con GM al número que se proporciona a continuación. Eliminaremos dicha información de nuestros archivos dentro de un tiempo razonable.

Retención de datos

GM conservará la información recopilada de esta Aplicación durante el tiempo que sea necesario para brindarle los Servicios, para llevar a cabo los propósitos identificados en esta Declaración de privacidad, para operar nuestro negocio, para nuestra seguridad, investigación, evaluación de uso o resolución de problemas. fines, o para satisfacer nuestra obligación legal o contractual. Si desea que eliminemos la información que proporcionó a través de la aplicación, comuníquese con GM y le responderemos en un tiempo razonable. Tenga en cuenta que es posible que debamos retener cierta información por de conformidad con la legislación aplicable.

Seguridad

GM reconoce la importancia de proteger la información personal del consumidor en posesión de GM contra robo, uso inapropiado o distribución indebida.

Utilizamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para proteger su información y exigimos a los proveedores de servicios externos que mantengan medidas de seguridad similares contra la pérdida, el uso indebido y el acceso, divulgación, alteración, destrucción o robo no autorizados de su información. En la medida en que la Aplicación pueda utilizar redes cableadas o inalámbricas de terceros, GM no puede prometer que sus comunicaciones no serán interceptadas por otros. Acepta que GM no será responsable de ningún daño por la pérdida de privacidad que se produzca en las comunicaciones a través de dichas redes.

Consentimiento.

Al usar esta aplicación, usted acepta nuestro procesamiento de la información. "Procesar" significa usar o tocar información de cualquier manera, lo que incluye, entre otros, la recopilación, el almacenamiento, la eliminación, el uso, la combinación y la divulgación de información, todas las cuales se llevarán a cabo en Canadá, Estados Unidos y México. Su información será transferida a los Estados Unidos y procesado y almacenada allí bajo los estándares de privacidad de los Estados Unidos. Al usar la Aplicación y proporcionarnos información, usted otorga su consentimiento para dicha transferencia y procesamiento en los Estados Unidos.

Transferencias internacionales de datos.

Almacenamos y procesamos su información en los Estados Unidos y otras ubicaciones donde nosotros o nuestros proveedores de servicios mantenemos servidores. Proporcionamos las protecciones adecuadas para transferencias transfronterizas según lo exige la ley para transferencias internacionales de datos. Su información puede ser accesible por las fuerzas del orden, agencias gubernamentales o tribunales en el país donde se procesan o almacenan los datos de conformidad con una solicitud de acceso legal de acuerdo con las leyes de esa jurisdicción. Puede comunicarse con nosotros, como se establece a continuación, para recibir información sobre nuestras políticas y prácticas con respecto a los proveedores de servicios fuera de México.

Cambios

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Declaración de privacidad de vez en cuando por cualquier motivo. Se recomienda que consulte esta Declaración de privacidad con regularidad para conocer cualquier cambio. Su acceso continuo y / o uso de los Servicios, incluida la Aplicación, después de dichos cambios constituye su aceptación y aceptación de esta Declaración de privacidad, en su versión revisada.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre la privacidad mientras usa la aplicación, o tiene preguntas sobre nuestras prácticas, comuníquese con nosotros al 800 466 0815, o envíe un correo electrónico a garantiasposventa@gm.com.